SKLADOKIEN.PL

KARTA GWARANCYJNA

ROLETY

Karta gwarancyjna stanowi załącznik do faktury

Nr faktury/zlecenia: ..... z dnia: .....

Adres montażu: .....

Gwarancja obejmuje:

1. Żaluzje zewnętrzne i fasadowe – 2 lata.
2. Bramy i osłony rolowane – 2 lata.
3. Silniki radiowe PORTOS seria S – 2 lata.
4. Silniki przewodowe PORTOS seria S – 2 lata.
5. Silniki PORTOS DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER, SSR-BIDI – 5 lat.
6. Elementy sterowania PORTOS, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO, EXALUS – 5 lat.
7. Na przeszklenia w panelach aluminiowych bram rolowanych – 2 lata.
8. 1 rok gwarancji na wieszaki, linki, taśmy, rolki do zwijaczy.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Błędnie ustawionych krańcowych ustawień silnika.
2. Nieprawidłowego podłączenia silników do sieci energetycznej, zmian w instalacji zasilającej lub biegunowości.
3. Wad, które powstały na skutek lub podczas transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania towarów wykonywanych we własnym zakresie przez kupującego.
4. Regulacji, czyszczenia i okresowej konserwacji.
5. Działania czynników zewnętrznych, a w szczególności: silnego wiatru, wody, wilgoci, przymarzania rolety do podłoża, nieusunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu (nie później niż 1 miesiąc od daty odbioru);
6. Uszkodzeń mechanicznych towarów.
7. Używania lub użytkowania towarów mimo dostrzeżenia wady towaru.
8. Normalnego zużycia części towarów oraz materiałów eksploatacyjnych towarów, takich jak: uszczelki, śruby mocujące, wieszaki, hamulce itp.
9. Towaru wywiezionego poza granice kraju.

WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów zamontowanych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

Gwarancja nie obejmuje prac serwisowych polegających na regulacji zamontowanych produktów. W przypadku istotnych nieprawidłowości wynikających z niewyregulowanego produktu po montażu reklamacje należy składać do 14 dni.

Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

1. Uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji uszkodzeń mechanicznych i pęknięć produktów, a także powstałych w trakcie eksploatacji otarć i zarysowań powierzchni pancerza szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy.
2. Uszkodzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak np. substancje chemiczne, ogień lub włamania.
3. Uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania na produkt temperatur niższych niż -25°C lub wyższych niż +50°C (nagrzewanie się profili aluminiowych).
4. Uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej lub prac wewnętrznych wykończeniowych.
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru.
6. Przypadków, gdy niezdatność produktu do normalnego użytkowania jest efektem nieprawidłowego montażu, niezgodne z instrukcją i zasadami sztuki budowlanej lub jest skutkiem montażu produktu w niestabilnych, nieprzygotowanych konstrukcjach.
7. Uszkodzeń powstałych na skutek zbyt długiego pozostawienia folii ochronnej po montażu produktu.
8. Uszkodzeń mechanicznych niezgłoszonych przy odbiorze.
9. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu.
10. Zużycia elementów ulegających normalnemu życiu - elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni, wieszaki, hamulce bezpieczeństwa itp.).
11. Uszkodzeń powstałych na skutek bezpośredniego działania strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
12. Defektów produktu, które pozostają w widocznym po zamontowaniu miejscu, np. zarysowanie elementu żaluzji, bramy (np. skrzynki, prowadnicy), przy czym ocena powinna być dokonana w świetle dziennym z odległości co najmniej 2 m (dotyczy to także powierzchni lakierowanych proszkowo).

WAŻNE:
- Instalacje elektryczne, a także podłączanie napędów powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP;
- Montaż produktów nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do prowadnic i klapy rewizyjnej (serwisowej);
- Firma Składokien.pl nie podłącza napędów i innych systemów sterowania do instalacji elektrycznych.

W przypadku zabudowania elementów rolety, żaluzji lub bramy (prowadnic lub klapy rewizyjnej) Klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi swobodny dostęp umożliwiający naprawę usterki, a w przypadku rolet i żaluzji zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze podnośnik lub rozłożone rusztowanie.

SERWIS ROLET

Dla utrzymania gwarancji na rolety wymagany jest coroczny przegląd, który wykonuje Gwarant, po wcześniejszym wezwaniu przez Klienta lub automatycznym przypomieniu przez Gwaranta. Pierwszy przegląd polegający na czyszczeniu rolet, regulacji krańcówek oraz sprawdzenia prawidłowego działania jest płatny 150 zł.
Każdy następny przegląd gwarancyjny według aktualnej stawki cennika serwisowego.

Zgłoszenie reklamacyjne:

e-mail: reklamacje@skladokien.pl
https://skladokien.pl/kontakt/reklamacje

Pieczątka firmy