KARTA GWARANCYJNA

DRZWI STALOWE

Karta gwarancyjna stanowi załącznik do faktury

Nr faktury/zlecenia: ..... z dnia: .....

Adres montażu: .....

1. Producent udziela **24 miesięcznej gwarancji** od daty sprzedaży na fakturze zakupu w sieci sprzedaży.

W przypadku zgłoszenia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do:

2. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z przedstawieniem niniejszej karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu wyrobu w sieci sprzedaży. Uznane wady zostaną naprawione w możliwie najwcześniejszym terminie.
3. Producent zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnego usunięcia wad istotnych w terminie dogodnym dla obu stron.

Warunki gwarancji:

1. Drzwi stosować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Przed rozpoczęciem prac sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wielkość, kierunek otwierania się skrzydła i ościeżnicy są zgodne z zamówieniem klienta.
Nie montować jeśli są widoczne uchybienia-niezgodności.
3. Wady jawne - widoczne winny być reklamowane w momencie zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem drzwi w budynku. Zabrania się montażu uszkodzonych drzwi.
a) Niewłaściwego montażu (odbiorca zobowiązany jest do obejrzenia ościeżnicy wraz ze skrzydłami, sprawdzenia towaru pod względem jakościowym i kompletności wyposażenia przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem „starych drzwi" lub stosowaniem w nowych budowlach).
b) Niewłaściwego przechowywania, transportu i stosowania niezgodnego z przeznaczeniem.
c) Stosowania przeróbek (dopuszcza się możliwość dopiłowania otworów zaczepowych, uzupełnienia ubytków farby przez użytkownika, a także regulacji zawiasów).
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji producent zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta poniesionymi kosztami. Drzwi KMT zewnętrzne można stosować w pomieszczeniach mieszkalnych, biurowych i użyteczności publicznej przy następujących warunkach:
a) Skrzydło drzwiowe chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz bezpośrednim działaniem opadów atmosferycznych (wymagane jest zadaszenie);
b) W przypadku montażu wyrobów w pomieszczeniach słabo wentylowanych może wystąpić „roszenie" powierzchni, które nie podlega reklamacji.

Zgłoszenia reklamacyjne:

1. Pisemnie, na dołączonym formularzu reklamacyjnym.
2. E-mail: kontakt@skladokienopole.pl
3. Na naszej stronie internetowej: www.reklamacje.skladokienopole.pl

Pieczątka firmy